



www.elecform.fr

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions régissent l'accord conclu entre :

INTERACTIF SYSTEME

472 traverse de Roumanille – CAP LUBERON - 84400 APT

SIRET : 43954867800028 - Code APE : 7022Z

Et l'entreprise cliente, pour la réalisation d'une action de formation.

### 1 Inscription

Toute inscription nécessite le renvoi du présent document d'inscription dûment renseigné à :

INTERACTIF SYSTEME

472 traverse de Roumanille – CAP LUBERON - 84400 APT

email : [interactif@interactif-systeme.com](mailto:interactif@interactif-systeme.com)

L'inscription est définitivement confirmée à réception par INTERACTIF SYSTEME de la convention signée par le client avec le cachet de l'entreprise..

### 2 Durée

Le présent contrat entre en vigueur à compter de la signature du bon de commande ou du devis par les deux parties et pour la durée nécessaire à la réalisation des cours ou de la prestation de service telle que précisée sur le bon de commande.

### 3 Propriété – Droit

INTERACTIF SYSTEME n'accorde aucune exclusivité et se réserve le droit de conclure un contrat de même nature avec un autre client sans être redevable d'un quelconque dédommagement ou indemnité.

### 4 Responsabilité

INTERACTIF SYSTEME est expressément tenue d'une obligation de moyen. La responsabilité d' INTERACTIF SYSTEME ne saurait être recherchée en cas de dommages indirects tels que préjudice commercial, perte de clientèle ou d'image de marque subie par le client ou un tiers et qui résulteraient notamment de l'inadéquation des services ou formations utilisés par les salariés de l'Entreprise.

### 5 Annulation

Toute annulation intervenant, moins de 10 jours avant le début du stage donne lieu pour un stage inter ou intra à une facturation de 30 % du coût total du stage, à titre d'indemnité forfaitaire.

L'annulation d'un stage commencé ou l'absence à un nodule d'un cycle sont dus dans leur intégralité. Si le nombre de stagiaires se révèle insuffisant pour assurer une bonne qualité pédagogique, INTERACTIF SYSTEME

**INTERACTIF SYSTEME - 472 Traverse de Roumanille – 84400 APT**

**Tel : 06 67 11 44 22 - Email : [contact@elecform.fr](mailto:contact@elecform.fr) - Maj le 01/08/2024**



www.elecform.fr

se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler tout stage. Les sommes éventuellement versées sont alors intégralement remboursées.

## **6 Règlement**

Toute admission à la session de formation est soumise à un règlement de 100 % du coût de la formation. Le paiement sera effectué sous 30 jours date de facture, par chèque ou virement à l'ordre d'INTERACTIF SYSTEME.

Tout paiement intervenant postérieurement à la date d'échéance figurant sur la facture donnera lieu à des pénalités de retard selon le taux d'intérêt légal en vigueur.

Les certificats de stage, les habilitations ou tout autre document résultant de la réussite aux tests seront envoyés dès règlement complet du client.

## **7 Tarifs**

Les prix sont définis en fonction du type de formation, du lieu, de la spécificité et du niveau technique de la formation réalisé par INTERACTIF SYSTEME. Nos prix s'entendent Hors Taxes (20 %).

Chaque demande de prestations fait l'objet d'un devis d'INTERACTIF SYSTEME pour l'Entreprise et implique un accord du client de ces conditions générales de vente. La durée de validité de nos prix est de 3 mois.

## **8 Attribution de compétences**

En cas de litige et après une tentative de recherche d'une solution amiable restée infructueuse, compétence expresse est attribuée au Tribunal de commerce d'AVIGNON, nonobstant pluralité de défenseurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou sur requête.

## **9 Propriété intellectuelle**

Un support de stage ou des documents INTERACTIF SYSTEME peuvent être remis aux stagiaires à l'issue de certains stages. INTERACTIF SYSTEME se réserve l'entière propriété de son contenu.

Par conséquent, toute copie ou reproduction ne pourra être utilisée pour un usage collectif. Tout abus sera sanctionné et régi par les dispositions de la loi du 11 mars 1957 modifiée par la loi du 1er juillet 1992.

## **10 RGPD**

Les informations recueillies sur le client/stagiaire font l'objet d'un traitement informatique réalisé par INTERACTIF SYSTEME et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de suivi (recyclage tous les 3 ans), afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des travaux commandés et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces travaux.

Le responsable du traitement des données est le dirigeant Mr Gilles HARDEL de l'entreprise INTERACTIF SYSTEME - 472 traverse de Roumanille – CAP LUBERON - 84400 APT / interactif@interactif-systeme.com.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.



[www.elecform.fr](http://www.elecform.fr)

---

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées aux formateurs indépendants liés par contrat avec le centre de formation INTERACTIF SYSTEME pour animation, sans que l'autorisation du Client/stagiaire ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/.679, le Client/stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide. En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).